

Dansk Judo og Ju-Jitsu Union

Tilfredshedsundersøgelse Klubber

Hovedkonklusioner



Oktober 2020

Indholdsfortegnelse

INDLEDNING OG METODE	3
BAGGRUNDSDATA	3
DEL 1: CORONAS PÅVIRKNING	4
DEN NØDVENDIGE INFORMATION?	4
CORONA-HJÆLPEPULJE	4
MEDLEMSTAL	5
STØRSTE UDFORDRING I KLUBBEN I EN CORONA-TID	5
HVAD ER GÅET GODT I KLUBBEN I EN CORONA-TID	6
DEL 2: NU OG FREMTIDEN	7
NU	7
TRÆNERBANK	8
GÆSTETRÆNERE	9
SAMARBEJDE MED ANDRE	9
FREMTIDEN	12
KOMMUNIKATION	13
DEL 3: OPLEVELSE AF DJU	14
TROVÆRDIGHED, SERVICE OG KOMMUNIKATION HOS JUDO DANMARK OG JU-JITSU DANMARK	14
JUDO DANMARK	14
JU-JITSU DANMARK	16
TALENT/ELITE OG BREDDE	18
JUDO DANMARK	18
JU-JITSU DANMARK	19

Indledning og metode

Vi (Dansk Judo og Ju-Jitsu Union) arbejder hele tiden på at udvikle os og sporten, og har derfor brug for klubbernes feedback. Hvert andet år tager vi derfor temperaturen hos vores klubber via et spørgeskema. Spørgeskemaundersøgelserne omhandler DJU Unionen, Judo Danmark/Ju-Jitsu Danmark sektionen samt klubben.

Formanden eller klubbens kontaktperson har besvaret spørgeskemaet.

Spørgeskemaet i efteråret 2020 er bygget op over 3 dele:

- Del 1: Coronas påvirkning
- Del 2: Nu og Fremtiden
- Del 3: Oplevelse af DJU

Baggrundsdata

Herunder ses spørgeskemaundersøgelsens baggrundsdata for hhv. 2016, 2019 og 2020.

Tilfredshedsundersøgelse blandt klubber			
	2016	2019	2020
Antal besvarelser	48	37	60
Aktivitet i klubben			
- Judo	50 % af klubberne	44 % af klubberne	49 % af klubberne
- Ju-Jitsu	35 % af klubberne	22 % af klubberne	31 % af klubberne
- Judo og Ju-Jitsu	15 % af klubberne	6 % af klubberne	20 % af klubberne
- Andet fx aikido, kickboxing, Arnis, Tai-so, styrketræning		28 % af klubberne	

Del 1: Coronas påvirkning

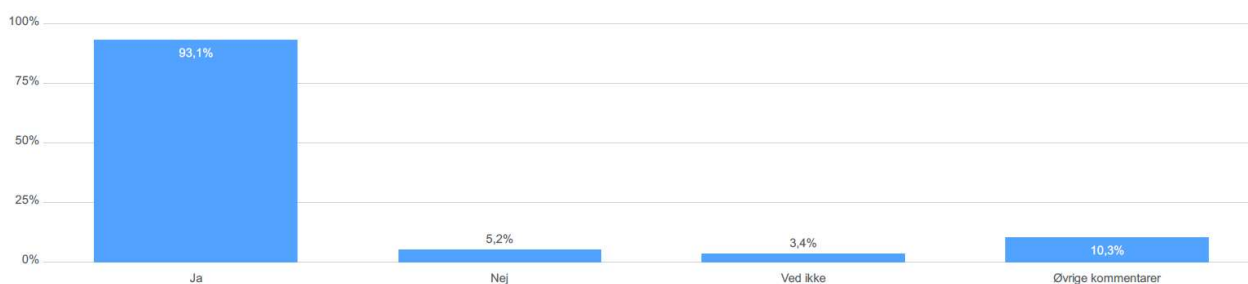
Vi har været nysgerrige på, hvordan klubberne har været påvirket af Coronakrisen. Vi havde en fornemmelse, men ønskede at få statistik bag fornemmelsen.

Den nødvendige information?

Siden marts måned har klubberne fået informationer fra DJU, sektionerne, Danmarks Idrætsforbund kommunen m.v. Det har været en forvirrende tid, hvor de kunne drukne i informationer, men også have svært ved at finde hoved og hale i det. Men spørgsmålet er om vores klubber føler, at de har fået den nødvendige information om Corona. Her svarer næsten alle klubber JA.

Herunder ses deres besvarelser.

Synes I, at I har fået den nødvendige information omkring Corona?



Observationer

Total

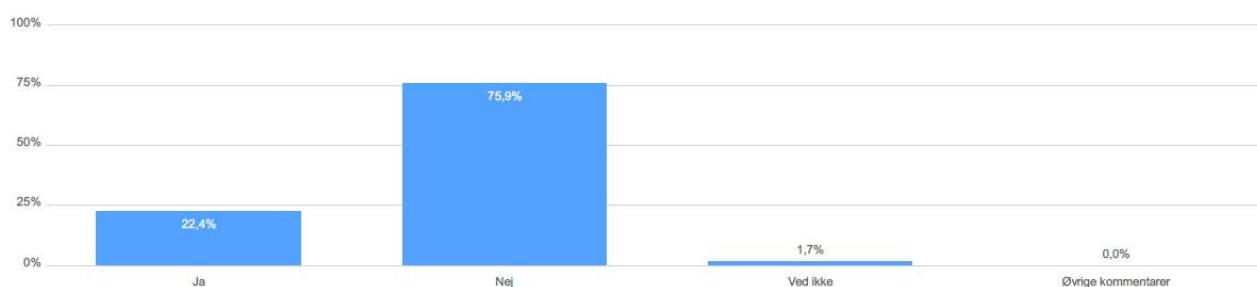
58

Corona-hjælpepulje

Danmarks Idrætsforbunds Corona-hjælpepulje er en ny pulje, hvis formål er at hjælpe foreningerne her i Coronakrisen. Puljen er siden midten af april løbende blevet tilført midler i kraft af politiske aftaler på Christiansborg og har været et vigtigt værktøj til at sikre, at der vil være et godt foreningsliv på den anden side af Coronakrisen. Coronakrisen har ikke kun haft fysiske og mentale konsekvenser for medlemmerne, men også økonomiske konsekvenser for klubberne.

Få DJU-klubber har søgt om midler fra Corona-hjælpepuljen, svarende til 22 % af klubberne. Se svarene i følgende graf.

Har klubben søgt Corona-støtte hos Danmarks Idrætsforbund?



Observationer

Total

58

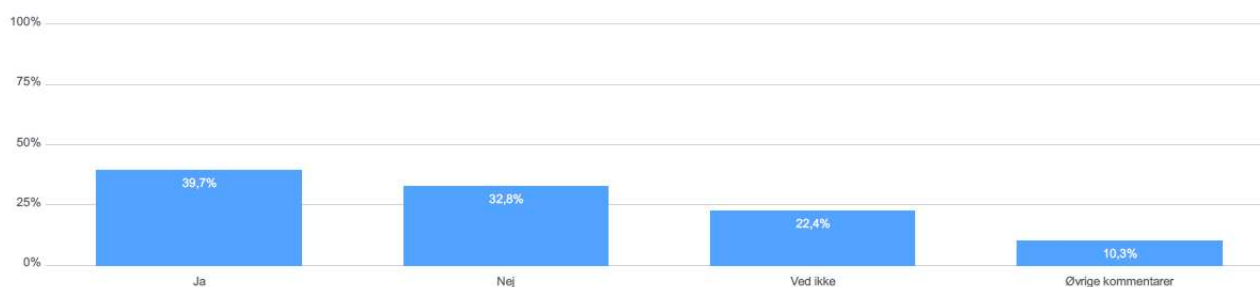
Medlemstal

Foreningslivet har været udfordret under Coronakrisen, og alle frygtede at medlemmer forsvandt. Det bliver selvfølgelig spændende at følge CFR-medlemsindberetningerne for at se den direkte effekt af Coronakrisen. Vi har valgt at spørge vores klubber, hvad deres indtryk er deres medlemssituation, som ikke kan ses i CFR-medlemsindberetningerne.

Cirka 40 % af klubberne mener, at de har mistet medlemmer pga. Coronakrisen, hvor hele 32 % ikke har mistet medlemmer og endda har nogle af klubberne formået at rekruttere nye medlemmer.

Se fordelingen af svar i nedenstående graf.

Har I mistet medlemmer p.g.a Corona?



Observationer

Total

58

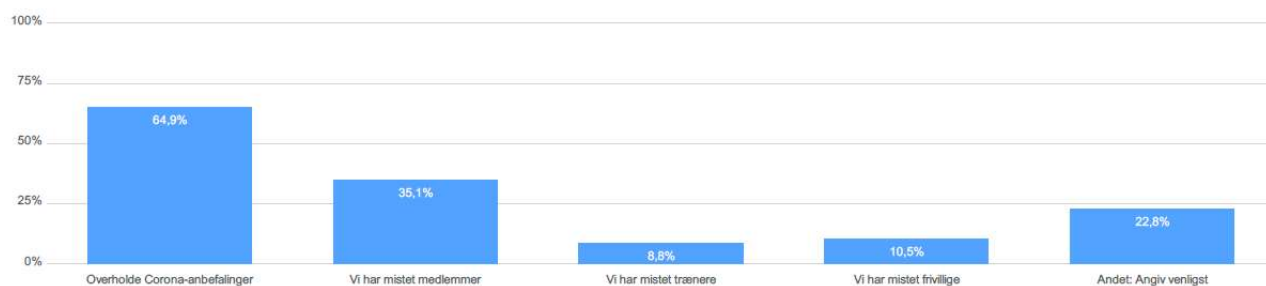
Største udfordring i klubben i en Corona-tid

I vores spørgeskemaundersøgelse i 2019 spurgte vi klubberne om deres største udfordringer, og her svarede klubberne: Fastholdelse og rekruttering af medlemmer, få trænere og få frivillige. I denne spørgeskemaundersøgelse (2020) svarer knapt 67 % af klubberne, at deres største udfordring i opstarten af denne sæson har været at overholde Corona-anbefalinger. Dette til trods for at de mener, at de har fået den nødvendige information om Coronarestriktioner og flere af klubberne har mistet medlemmer.

Nogle klubber giver udtryk for, at anbefalingerne har været for vagt formuleret og dermed svære at forholde sig til. Derudover nævnes, at det har været svært at balancere reglerne og rent faktisk følge dem.

Herunder er klubbernes besvarelser illustreret.

Hvad er jeres største udfordring i opstarten af denne sæson?



Observationer

Total

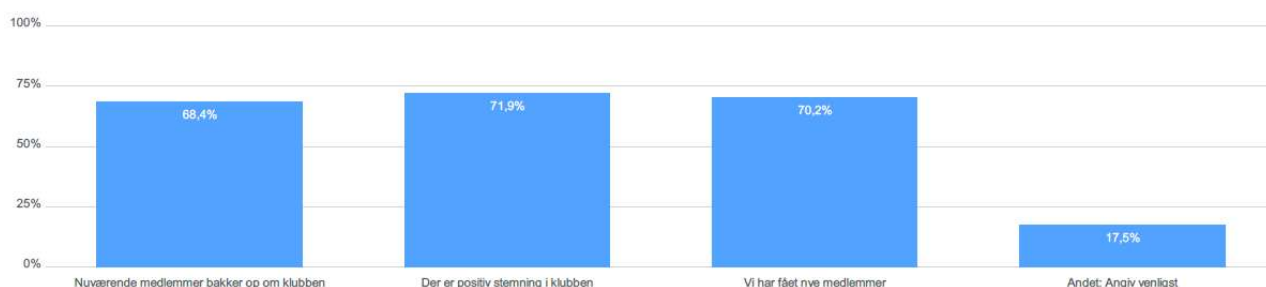
57

Hvad er gået godt i klubben i en Corona-tid

Selvom flere klubber har mistet medlemmer, at klubben har været lukket op til flere gange og situationen er lidt underlig i øjeblikket, så svarer 72 % af klubberne, at der er en positiv stemning i klubben og at nuværende medlemmer bakker op om klubben. Dog svarer enkelte klubber under "Andet", at der ikke er så meget positivt at nævne, da de har mistet mange medlemmer.

Herunder er klubbernes besvarelser illustreret.

Hvad er gået rigtig godt i opstarten af denne sæson?



Observationer

Total

57

Del 2: Nu og Fremtiden

Nu

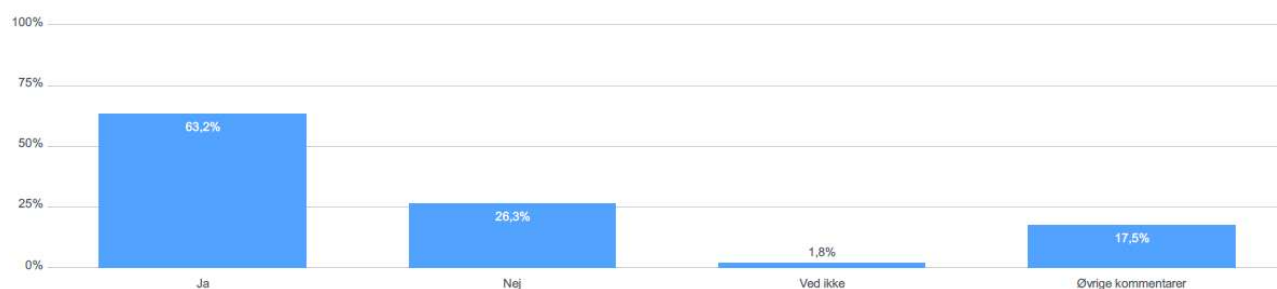
I vores spørgeskemaundersøgelse i 2016 mente 52 % af de adspurgte klubber, at de havde et passende antal trænere. I denne spørgeskemaundersøgelse (2020) svarer 63 % af klubberne, at de har de trænere, som de skal bruge. Dette betyder ikke nødvendigvis, at de har de trænere, de skal bruge hvis de ønsker at oprette nye hold, som flere af klubberne svarer under øvrige kommentarer.

Der er en fjerdedel af klubberne, som svarer, at de ikke har de trænere, som de skal bruge. Dvs. der er nogle af vores klubber, som er meget udfordret på trænersituationen på nuværende tidspunkt, og det er særligt dem, som vi skal se om vi kan hjælpe – evt. som akuthjælp. De øvrige klubber skal vi selvfølgelig også understøtte, men det bliver ikke som akuthjælp, men som en strategisk indsats.

Vi må også skele til vores medlemsundersøgelse i 2019, hvor 18 % af de adspurgte trænere svarer, at den tid de bruger på trænergerningen ikke er passende, 13 % mener at forældrene ikke er villige til at hjælpe samt 11 % synes, at de ikke får den nødvendige hjælp til de praktiske opgaver samt. Det kan være nogle af årsagerne til, at der er trænerudfordringer i flere af klubberne.

Nedenstående ses fordelingen af svarene.

Har jeres klub de trænere I skal bruge?



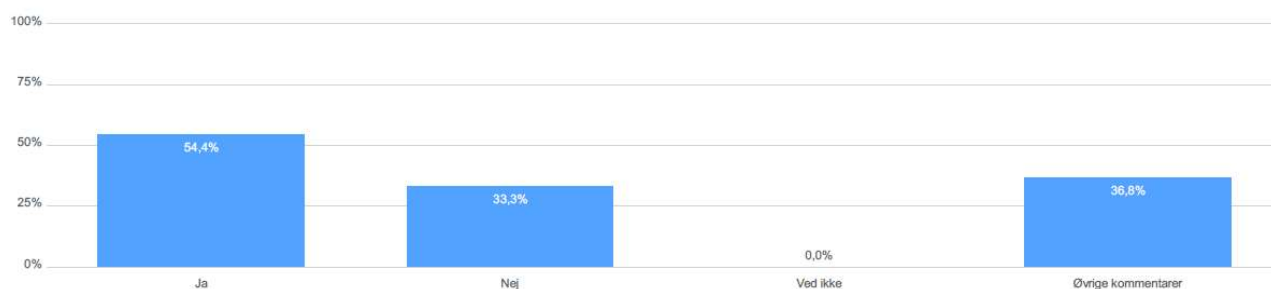
Observationer

Total

57

I 2015 spurgte vi klubberne om de sendte deres trænere på DJUs Trænerhus. Her svarede cirka halvdelen af klubberne, at det gjorde de. I 2020 er denne andel steget en smule til 54 %, jf. nedenstående figur med tilhørende kommentarer.

Er jeres trænere uddannede via DJUs Trænerhus?



Observationer

Total

57

Trænerbank

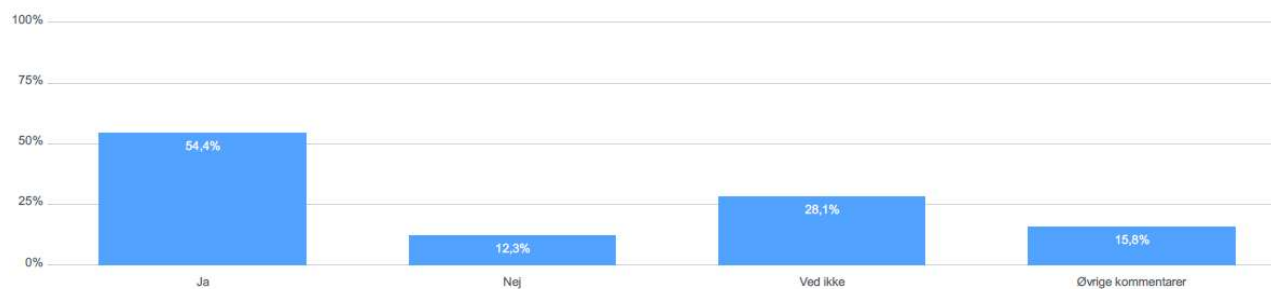
Som tidligere nævnt er flere af vores klubber trænerudfordret – nogle klubber mere end andre. 2/3 af vores klubber skal vi understøtte således, at de fortsat har de trænere de har brug for i dagligdagen og at de får trænere, der er behov for ift. udvikling og oprettelse af nye hold. Derudover skal vi understøtte de klubber, som på nuværende tidspunkt mangler trænere i hverdagen. Det kan vi bl.a. gøre ved at tilbyde at de kan låne en træner fra en trænerbank.

Ved at låne en træner giver det klubben mulighed for at få dækket træninger hvor klubben mangler trænere, og giver klubben tid til at finde en mere holdbar løsning. Derudover giver det også mulighed for skabe ny motivation og inspiration blandt medlemmerne og trænerne i klubben.

Vi har derfor spurgt klubberne om de vil benytte sig af en trænerbank. Her svarer over halvdelen af klubberne, at de ville benytte sig af muligheden.

Nedenfor kan du se klubbernes besvarelser.

Hvis DJU Unionen/Judo Danmark/Ju-Jitsu Danmark havde en trænerbank, hvor man kunne låne en træner, vil I benytte jer af dette, hvis I stod midlertidigt og manglede en træner?



Observationer

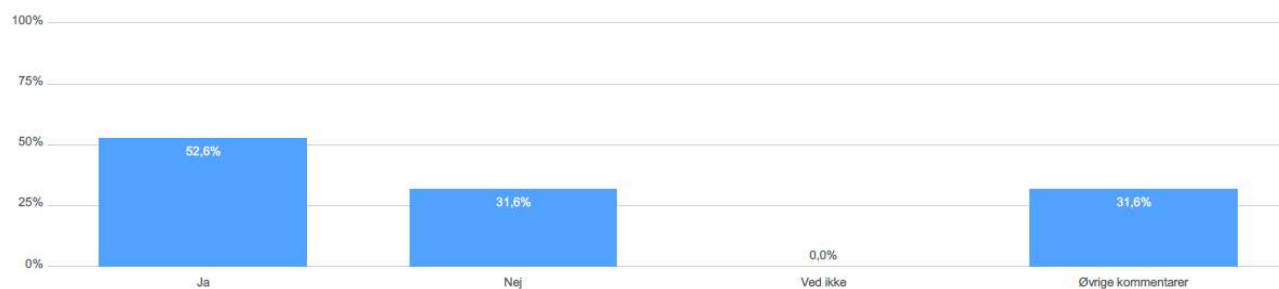
Total

57

Gæstetrænere

I dag bruger lidt over halvdelen af de adspurgte klubber gæstetrænere bl.a. pga. sygdom, akut opstået behov for træner vikar, giver god inspiration. Her kan man også tænke gæstetrænere fra andre sportsgrene, bl.a. kampsportsklubber. Herunder ses klubbernes besvarelser.

Bruger klubben gæstetrænere?



Observationer

Total

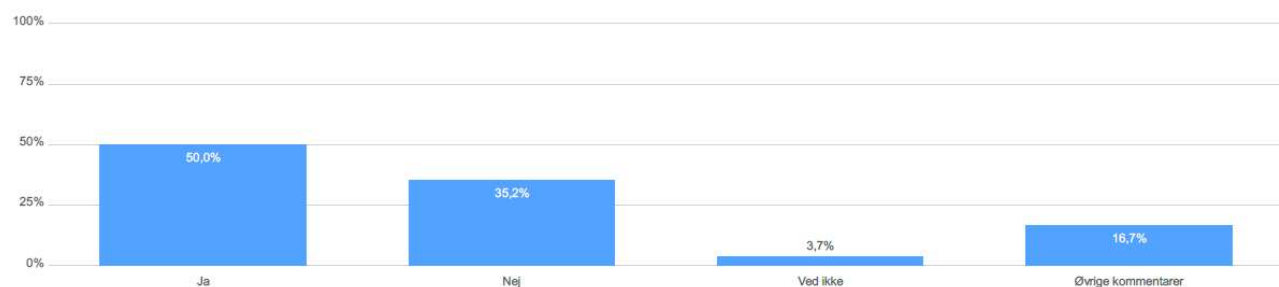
57

Samarbejde med andre

På forbundsniveau har vi igennem et par år opbygget et godt samarbejde med andre kampsportsforbund og det samarbejde bliver ved med at udvikle sig med nye ideer og initiativer. Én af ideerne er bl.a. at understøtte vores klubber i samarbejde med andre lokale klubber. Men samarbejder vores klubber med andre i lokalområdet og hvad mener de at de får ud af sådan et samarbejde?

Halvdelen af de adspurgte klubber samarbejder med andre klubber i lokalområdet (f.eks. en anden sportsgren). Se klubbernes besvarelser herunder.

Samarbejder I med en anden klub i lokalområdet (f.eks. en anden sportsgren)?



Observationer

Total

54

Klubberne nævner, at det gode ved samarbejdet bl.a. er:

- Vidensdeling
- Inspiration
- Bedre sammenhold samt venskaber på tværs af klubber
- Sjove oplevelser

Få klubber har svaret i spørgeskemaet på spørgsmålet vedr. hvilke udfordringer der er ved samarbejde med andre lokale klubber. Det tyder derfor på, at der er langt flere fordele end udfordringer ved lokale samarbejder.

Netværksmøder

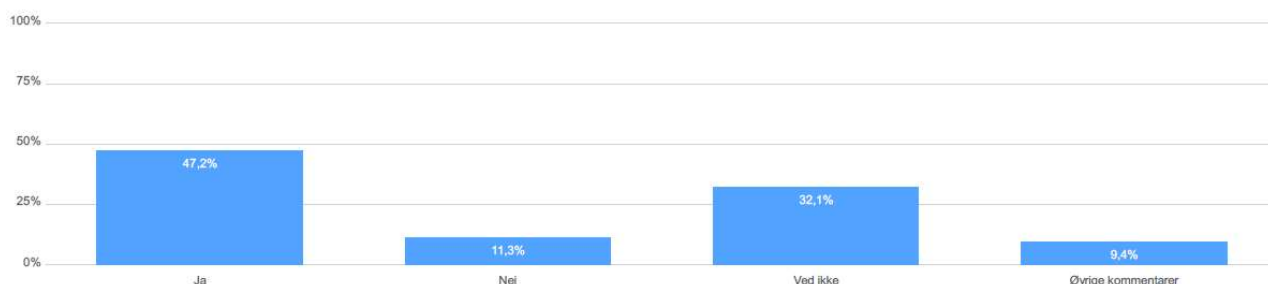
For et par år siden forsøgte DJU at få gang i netværksmøder mellem lokale judoklubber samt mellem lokale kampsportsklubber. Der har været svingende opbakning til netværksmøderne og derfor ønskede vi at blive klogere på om vores klubber føler at netværksmøder giver værdi for dem samt hvordan de optimalt set bør afholdes.

Næsten halvdelen af klubberne ser en værdi i at deltage i netværksmøder med andre lokale klubber. En tredjedel af klubberne ved ikke om det giver dem værdi – det kan bl.a. skyldes, at de ikke tidligere har deltaget i sådanne møder.

Over halvdelen af klubberne mener at netværksmøderne skal drives af forbundet. Den ene halvdel af klubberne synes, at møderne skal afholdes som fysisk tilstedeværelse, hvor den anden halvdel af klubberne mener at det skal være kombination af fysisk tilstedeværelse og online møder (der er dog overlap i besvarelserne).

Nedenfor kan du se klubbernes besvarelser.

Vil netværksmøder med andre lokale klubber have værdi for jer?



Observationer

Total

53

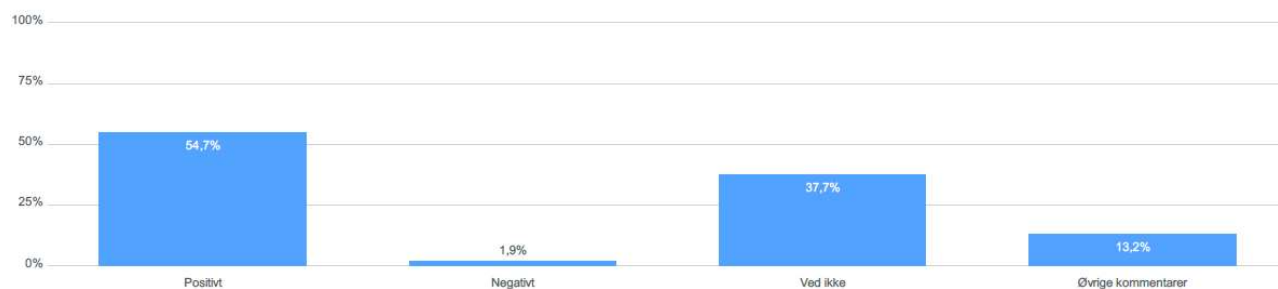
Samarbejde med DGI Kampidræt

Historiske set har der ikke været samarbejde mellem DIF og DGI, men dette ændrede sig da organisationerne kunne se en fordel overfor myndighederne, at gå sammen om visionen 25-50-75 i 2015. DIF og DGI har efterfølgende opfordret sine medarbejder og Specialforbund at samarbejde for at skabe bedre sparring og udføre tiltag m.v. på en hurtigere, billigere og smartere måde.

Inden for det sidste års tid er samarbejdet mellem DJU og DGI Kampidræt blevet øget. Det er bl.a. samarbejde omkring tiltag i en Corona-tid og Kvindernes Kampdag samt sparring i andre henseender. Men hvordan ser vores klubber på et samarbejde med DGI Kampidræt? Over halvdelen af de adspurgte klubber er positive over for sådan et samarbejde, knapt 2 % ser negativt på det, mens 38 % af klubberne ikke ved det.

Herunder ses klubbernes besvarelser.

Hvordan ser I på et samarbejde med DGI Kampidræt?



Observationer

Total

53

Fremtiden

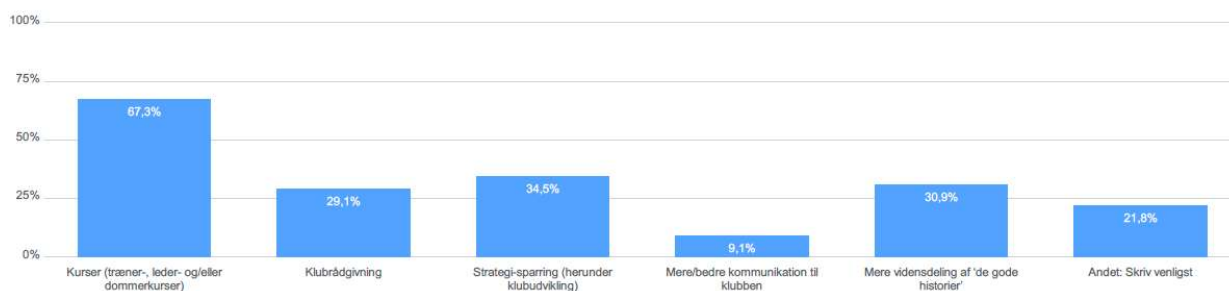
Danmarks Idrætsforbund startede i 2017 med at indgå strategiaftaler med Specialforbund. Strategiaftalerne indeholder en aftale om planlagte initiativer, som forbundene får midler til at udføre. I skrivende stund er DJU i fuld gang med at udføre tiltag i vores nuværende strategiaftale (2018-2021), men samtidig med det arbejde, er vi allerede i gang med at udarbejde spor, ambitioner og økonomi til kommende strategiaftale, som forløber fra 2022-2025. I dette strategiarbejde ønsker DJU at inddrage og klubbernes behov. Derfor har vi spurgt vores klubber, hvilke områder, DJU og sektionerne vil kunne understøtte klubberne bedst muligt med i de kommende år.

Klubberne svarer at DJU bedst kan understøtte klubberne ved:

- Kurser (træner-, leder og/eller dommerkurser)
- Strategisparring (herunder klubudvikling)
- Mere vidensdeling af de gode historier

Herunder ses klubbernes besvarelser.

Hvilke to områder vil DJU Unionen kunne hjælpe/understøtte jer bedst muligt med i de kommende 4-5 år?



Observationer

Total

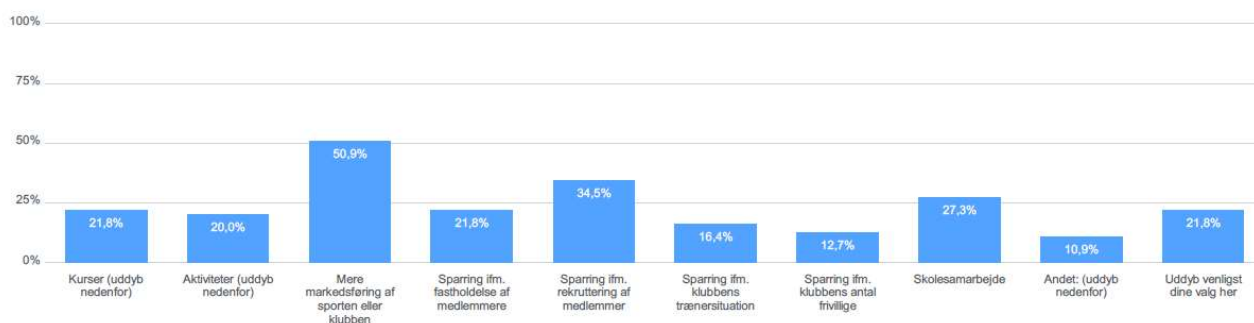
55

På sektionsniveau mener klubberne at vi kan understøtte dem bedst muligt med:

- Mere markedsføring af sporten eller klubben
- Sparring ifm. fastholdelse af medlemmer
- Skolesamarbejde

På næste side ses klubbernes besvarelser.

Hvilke to områder vil din sektion kunne hjælpe/understøtte jer bedst muligt med i de kommende 4-5 år?



Observationer

Total

55

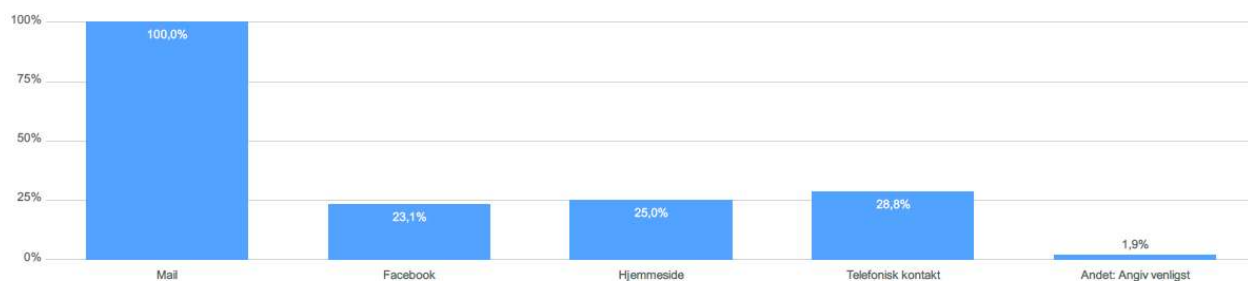
Kommunikation

Der er mange forskellige medier vi kan kommunikere med vores klubber på, men hvad foretrækker de og hvad bliver bedst set?

Alle de adspurgte klubber ønsker at vi kommunikerer via mail, cirka ¼ nævner hhv. Facebook, hjemmeside og telefonisk kontakt.

Se klubbernes besvarelser herunder.

Hvordan vil du generelt helst have, at vi kommunikerer med dig/klubben? Via



Observationer

Total

52

Del 3: Oplevelse af DJU

Vi ønsker at måle klubbernes oplevelse af DJU og se om denne tilfredshed bliver bedre igennem årene. Cirka hvert andet år spørger vi derfor klubberne om det samme, nemlig deres syn på Judo Danmarks/Ju-Jitsu Danmark. I dette afsnit vil du kunne læse og se udvikling af klubbernes tilfredshed siden 2016.

Troværdighed, service og kommunikation hos Judo Danmark og Ju-Jitsu Danmark

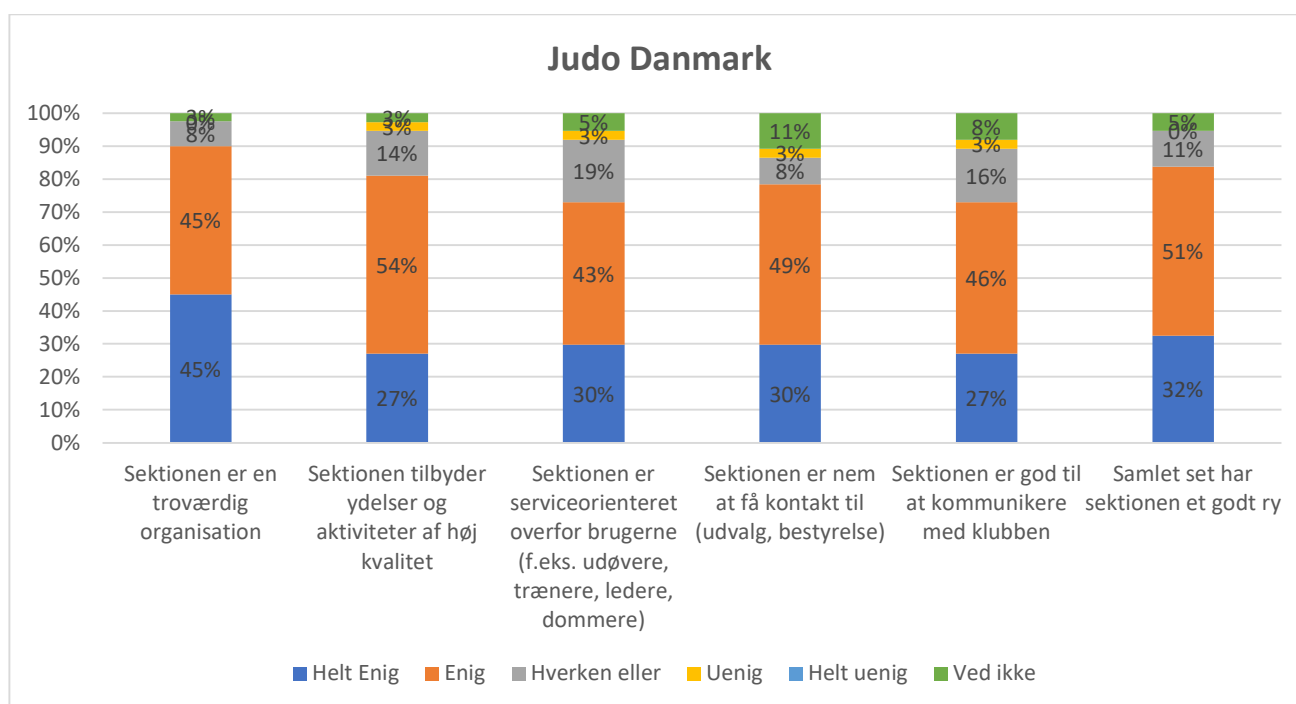
Vi har spurgt klubbernes tilfredshed med Judo Danmarks/Ju-Jitsu Danmarks troværdighed, kommunikation, service og tilbud samt på vidensdeling.

Judoklubberne er samlet set mindre tilfredse med sektionen i 2020 end de var i undersøgelsen i 2019, men alligevel væsentlig mere tilfredse i 2020 end de var i 2016.

Ju-Jitsu-klubberne er samlet set blevet mindre tilfredse med sektionen siden 2016 – dog in mente, at der er langt flere besvarelser i 2020 end tidligere.

I de kommende to afsnit ses klubbernes besvarelser.

Judo Danmark



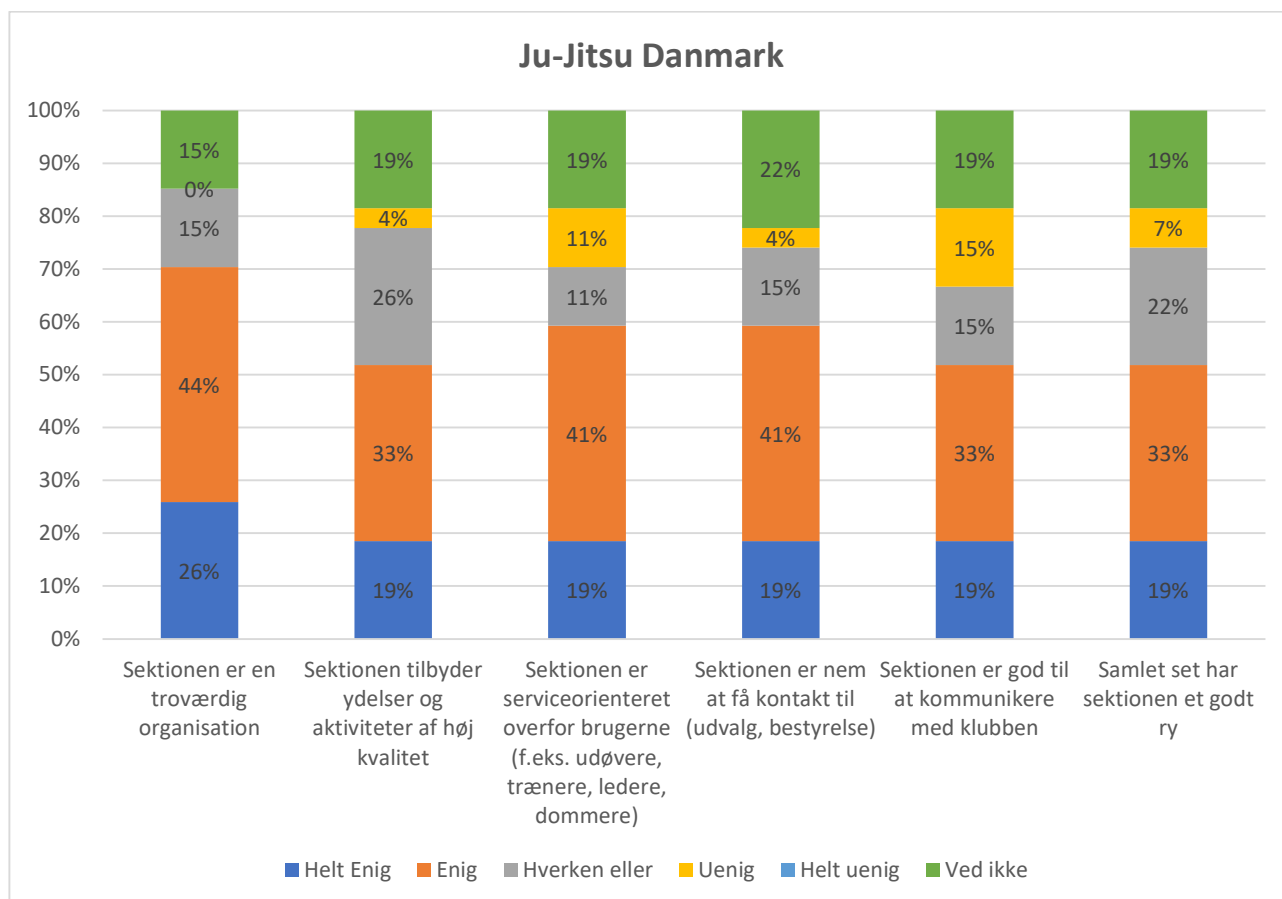
*Undersøgelse 2020, baseret på 40 besvarelser

Forskellen og dermed udviklingen mellem besvarelserne for Judo Danmark fra 2016, 2019 og 2020 ses herunder:

Judo Danmark...	2016	2019	2020
...er troværdig organisation	74 % af judoklubberne er helt enig eller enig	82 % af judoklubberne er helt enig eller enig	90 % af judoklubberne er helt enig eller enig
...tilbyder ydelser og aktiviteter af høj kvalitet	65 % af judoklubberne er helt enig eller enig	82 % af judoklubberne er helt enig eller enig	81 % af judoklubberne er helt enig eller enig
...er serviceorienteret overfor brugerne	61 % af judoklubberne er helt enig eller enig	83 % af judoklubberne er helt enig eller enig	73 % af judoklubberne er helt enig eller enig
...er nemme at få kontakt til	44 % af judoklubberne er helt enig eller enig	82 % af judoklubberne er helt enig eller enig	79 % af judoklubberne er helt enig eller enig
...er gode til at kommunikere til klubben	61 % af judoklubberne er helt enig eller enig	82 % af judoklubberne er helt enig eller enig	73 % af judoklubberne er helt enig eller enig
...har samlet set et godt ry	65 % af judoklubberne er helt enig eller enig	88 % af judoklubberne er helt enig eller enig	83 % af judoklubberne er helt enig eller enig

*2016: 23 besvarelser, 2019: 17 besvarelser, 2020: 40 besvarelser

Ju-Jitsu Danmark



*Undersøgelse 2020, baseret på 27 besvarelser

Forskellen og dermed udviklingen mellem besvarelserne for Ju-Jitsu Danmark fra 2016, 2019 og 2020 ses herunder:

Ju-Jitsu Danmark...	2016	2019	2020
...er troværdig organisation	94 % af ju-jitsu-klubberne er helt enig eller enig	100 % af ju-jitsu-klubberne er helt enig eller enig	70 % af ju-jitsu-klubberne er helt enig eller enig
...tilbyder ydelser og aktiviteter af høj kvalitet	82 % af ju-jitsu-klubberne er helt enig eller enig	77 % af ju-jitsu-klubberne er helt enig eller enig	52 % af ju-jitsu-klubberne er helt enig eller enig
...er serviceorienteret overfor brugerne	77 % af ju-jitsu-klubberne er helt enig eller enig	100 % af ju-jitsu-klubberne er helt enig eller enig	60 % af ju-jitsu-klubberne er helt enig eller enig
...er nemme at få kontakt til	71 % af ju-jitsu-klubberne er helt enig eller enig	89 % af ju-jitsu-klubberne er helt enig eller enig	60 % af ju-jitsu-klubberne er helt enig eller enig
...er gode til at kommunikere til klubben	76 % af ju-jitsu-klubberne er helt enig eller enig	78 % af ju-jitsu-klubberne er helt enig eller enig	52 % af ju-jitsu-klubberne er helt enig eller enig
...har samlet set et godt ry	82 % af ju-jitsu-klubberne er helt enig eller enig	67 % af ju-jitsu-klubberne er helt enig eller enig	52 % af ju-jitsu-klubberne er helt enig eller enig

*2016: 17 besvarelser, 2019: 9 besvarelser, 2020: 27 besvarelser

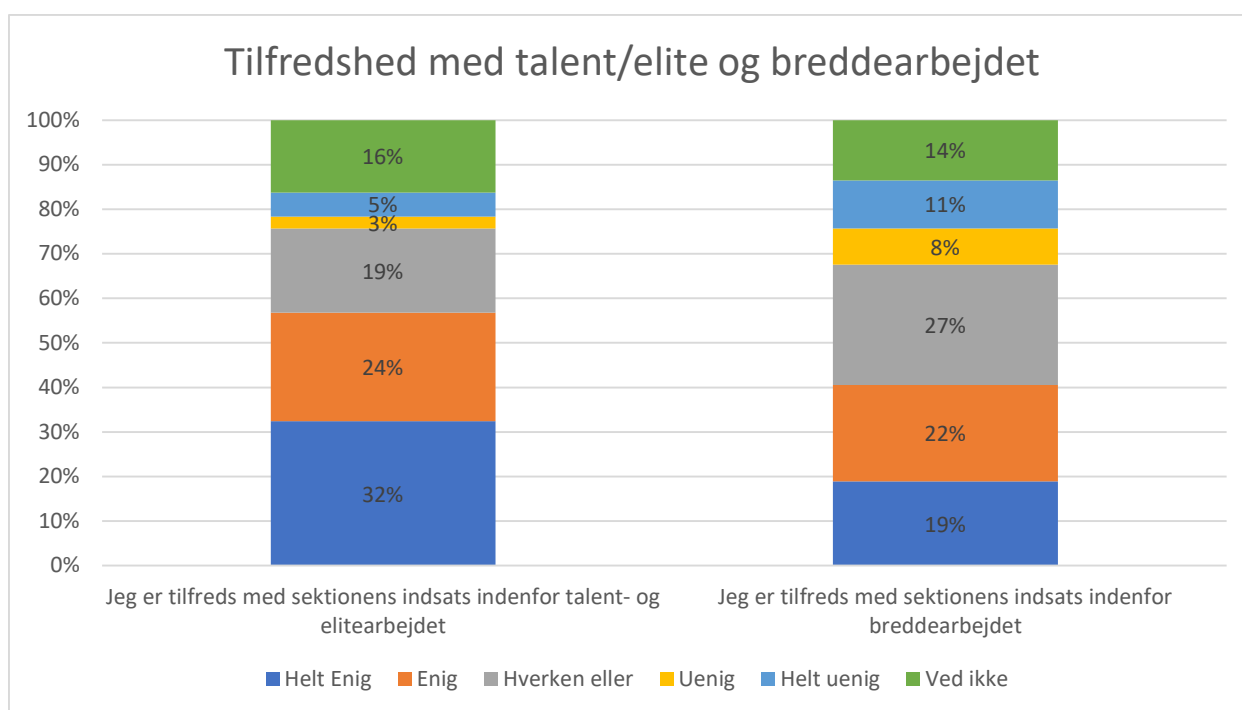
Talent/elite og bredde

Der er altid mange holdninger til hvor pengene og indsatserne skal fordeles mellem talent/elite og bredden. Vi har ligeledes på dette område ønsket at se klubbernes tilfredshed med sektionernes talent/elite- og breddearbejdet.

Fra 2016 til 2019 steg klubbernes tilfredshed i begge sektioner (Judo Danmark og Ju-Jitsu Danmark), men tilfredsheden er faldet væsentlig fra 2019 til 2020 og er næsten status quo med 2016 niveauet – dog er tilfredsheden med Ju-Jitsu Danmarks breddearbejdet faldet væsentlig under 2016-niveauet.

I de kommende to afsnit ses klubbernes besvarelser.

Judo Danmark

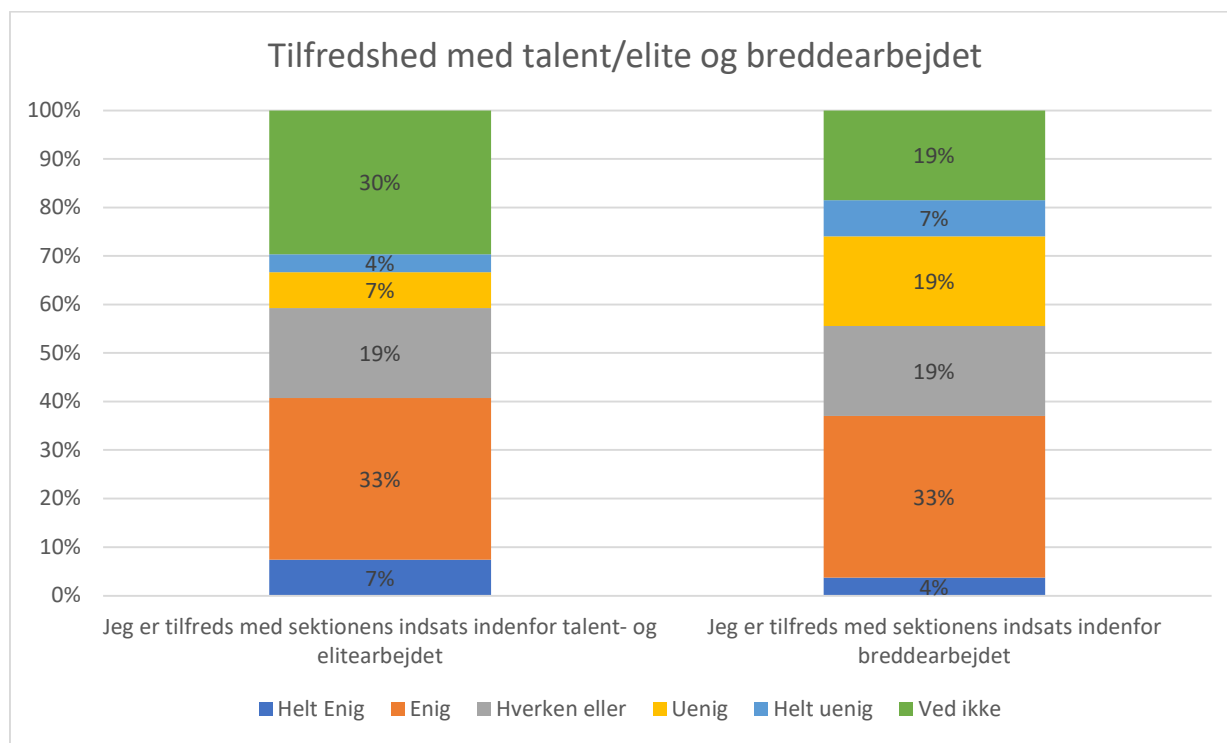


Forskellen og dermed udviklingen mellem besvarelserne for Judo Danmark fra 2016, 2019 og 2020 ses herunder:

Judo Danmark	2016	2019	2020
Tilfredse med Judo Danmarks indsats inden for talent- og elitearbejdet	50 % af judoklubberne	77 % af judoklubberne	56 % af judoklubberne
Tilfredse med Judo Danmarks indsats inden for breddearbejdet	36 % af judoklubberne	59 % af judoklubberne	41 % af judoklubberne

*2016: 22 besvarelser, 2019: 17 besvarelser, 2020: 37 besvarelser

Ju-Jitsu Danmark



*Baseret på 27 besvarelser i 2020

Forskellen og dermed udviklingen mellem besvarelserne for Ju-Jitsu Danmark fra 2016, 2019 og 2020 ses herunder:

Ju-Jitsu Danmark	2016	2019	2020
Tilfredse med Ju-Jitsu Danmarks indsats inden for talent- og elitearbejdet	41 % af Ju-Jitsu-klubberne	55 % af Ju-Jitsu-klubberne	40 % af Ju-Jitsu-klubberne
Tilfredse med Ju-Jitsu Danmarks indsats inden for breddearbejdet	65 % af Ju-Jitsu-klubberne	66 % af Ju-Jitsu-klubberne	37 % af Ju-Jitsu-klubberne

*2016: 17 besvarelser, 2019: 9 besvarelser. 2020: 27 besvarelser